

FORMACIÓN SER DIGITAL 2020

En la era digital... piensa, siente y actúa #SerDigital

PROGRAMA “OPORTUNIDADES y RIESGOS EN LA ERA DIGITAL: PREVENCIÓN DE GROOMING, CIBERBULLYING Y SEXTING”. UNA MIRADA DESDE LA SALUD, EDUCACIÓN Y CRIANZA.

Seminarios de especialización:

Resolución de Conflictos.
Manejo de Dependencia en la era digital.
Las 5 dimensiones del ser en salud y educación.

Marco de Interacción Integral:

MII.
Diagnóstico + Formación + Documento Marco de Acuerdo.

Implementación de Protocolos en casos de:

Grooming, Cyberbullying y Sexting.

[Datos de la realidad chilena y estrategias de acción]

Especialista SerDigital: Psicólogo Miguel Arias Cerón.
email: miguel@serdigital.cl
IG: @miguelariasmac
fono: +569 6 206 67 40

Proceso de Formación contempla:

- Formación y ciclo de preguntas. Especialista: Psicólogo Miguel Arias Cerón
ig@miguelariasmac miguel@serdigital.cl
- Material digital de trabajo y seguimiento según objetivos (Presentación Resumen, Libro digital, Videos y material de apoyo).
- Técnicas básicas de evaluación y diagnóstico en Alfabetización Digital y Riesgos. Actividad: "Tejiendo redes" (según condiciones del lugar y disponibilidad de lanas).
- Material digital de exposición y apoyo post conferencia.
- Cuestionario Riesgos en la Era Digital. "Divergente-SerDigital" (2010). Versión corta para indicadores de Grooming, Cyberbullying y Sexting.
- Inscripción del establecimiento y asistente en Red SerDigital y sus beneficios.
- Certificado digital de participación al colegio.
- Si los asistentes a la experiencia de aprendizaje (charla) son NATIVOS DIGITALES, la actividad tiende a ser más activa y participativa. Ej: actividad tejiendo redes con lanas, diagnóstico in vivo, videos, etc.

Metodología Activa / Reflexiva*



Especialista @miguelariasmac

*Metodología desarrollada desde el modelo Divergente de Competencias (Persona Competente).

Especialista (relator):

Miguel Ángel Arias Cerón (1974, Santiago de Chile), Psicólogo, Doctorando en Psicología y Educación de la Universidad de Granada. Autor del libro e investigación **Radiografía del Chile Digital I (2010)**. Presidente de Fundación SerDigital.cl. Impulsor del Proyecto #TuSerDigital. Su línea de investigación doctoral se desarrolla en comparar los perfiles de Alfabetización Digital y Brecha Digital en los estudiantes según tipo de administración escolar, como en **#Las3Tribus** (nativos, colonos y cromañones digitales). Este eje de acción específico lo realiza desde el estudio **Fenómeno Fotolog (2006)**. Autor del artículo "Grooming, Cyberbullying y Sexting en estudiantes en Chile según Sexo

y tipo de administración escolar". Revista Chilena de Pediatría. Volumen 89, n°3. Mayo Junio 2018¹.

Experto en **Psicología del Aprendizaje e investigador en Competencias Digitales**. Creador de los juegos educativos **Tablero Censal (2002)**, **Atención y Equilibrio (2004)**, **Reproducción 3D (2005)** y diversos manuales educativos en **Habilidades Sociales**. **Co-creador del Modelo Divergente de las Competencias²**. Diplomado en Responsabilidad Social Empresarial y Corporativa (2007). Formación en realización audiovisual, dirección de fotografía digital, dirección y cine documental (2009-2011).

Especialidad y mención en psicología (pregrado):
Psicología Educacional.

Asesor serie #Viral de TVN (2016). Asesor para diversos medios de comunicación a nivel nacional e internacional. Panelista de Matinal TVN / Sección Tecnología (2017). Asesor sección tecnología. Asesoría y apoyo a reportajes educativos para distintos medios (2018/2019).

Monitor (nivel I) en ejercicios para la salud basados en el Tai Chi (2005-2019).

Creador del estilo **Tai Chi de los lápices** o **Tai Chi F.I.T.** (finalidad, integración y tecnología) como método de bienestar, pedagógico y terapéutico.

¹ <http://www.revistachilenadepediatria.cl/index.php/rchped>

² Disponible en www.divergente.cl (académico).

Metodología:

Se utilizará la metodología Activa/Reflexiva*, que es participativa (desde los intereses), basada en casos (locales, nacionales y globales), preguntas guías y trabajo de diagnóstico “tejiendo redes” [visibilizar lo invisible], donde se trabajan los temas según el contexto y perfil de los participantes. Se establece la posibilidad de mantener una relación e información continua en la dimensión digital a través del portal serdigital.cl y las redes sociales #Las3Tribus #SerDigital #TuSerDigital.



FOCO PROPUESTO EN CHARLAS: Estudiantes, Apoderados, Profesores y Directivos.

- Salud, Educación y Prevención (Calidad de Vida y Bienestar).
- Habilidades Sociales en la era digital: Una nueva realidad. Relaciones humanas.
- Principales riesgos y prevención: Grooming, Cyberbullying, Sexting y Dependencia.
- Marco de Interacción Integral en el mundo análogo, digital e incrementado.
- Huella Digital y calidad de vida: Salud y Bienestar.
- Teatro Interactivo: Obra Interactiva #NoCiberBullying.

* Metodología desarrollada junto al Modelo Divergente de las Competencias.

Condiciones de realización y lugar: Asegurar prueba técnica y apoyo técnico antes del evento. No "registro audiovisual profesional" sin coordinación previa.

CHARLA 1 : “RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN LA ERA DIGITAL: COMO PREVENIR EN CIBERBULLYING, GROOMING Y SEXTING (DEPENDENCIA)”. HERRAMIENTAS CONCEPTUALES. 1 hora ref.

- La era digital y lo humano: desafíos en lo cotidiano.
- ¿Existe una nueva realidad? (video 1).
- Las 3 tribus: Nativos, colonos y cromañones digitales (video 2).
- Las 5 dimensiones del Ser (esquema 1).
- Al ancho y lo largo de la vida: Del trabajo a la vida afectiva.
- Triada de experiencia de realidad en lo humano.
 - * Realidad Análoga.
 - * Realidad Digital.
 - * Realidad Incrementada.
 - * Realidad Integral.
- Realidad Universal y Dimensiones Múltiples (Arias, 2012).
- Más libres en la era digital: Competencias en diversas dimensiones.
- Principales riesgos y datos en Chile en la era digital. Grooming, Cyberbullying y Sexting.
 - * Definiciones y herramientas conceptuales.
 - * Prevalencia en Chile.
 - * Caracterización según NSE y tipo de administración escolar. Desafío de implementar protocolos y codificación.
- Dependencia en la era digital: Algunas recomendaciones según rol (informática profesores, apoderados, directivos. Responsabilidad del educador.
- Desafíos personales, salud y bienestar. // Ronda de preguntas / plenario.

CHARLA 2 “IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE ACCIÓN Y MARCO DE INTERACCIÓN INTEGRAL EN LA ERA DIGITAL”. 1 hora ref.

- Grooming, Cyberbullying, Sexting y Dependencia Digital (GCSDD): Marco legal y relación con el contexto educacional.
- Implementación de protocolos de acción en GCSDD: Rutas, instrumentos y principios.
- Fases para preparar un protocolos en GCSDD y relación con Marco de Interacción Integral, Convivencia Escolar y PEI.

CHARLA 3 “IMPLEMENTACIÓN DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJES EN LA ERA DIGITAL: Lo potencial del mundo análogo y digital”. 1 hora ref.

- Flexibilidad Neurológica y Zona de Desarrollo Próxima = Cambio.
- Mundo Potencial y Mundo Real. La mirada social y contextual.
- Diseño Responsable como una alternativa al Diseño Style y Diseño Funcional.
- Quebrar el aula. Ir más allá del aula. En la era digital Experiencias de Aprendizaje en Dimensiones Múltiples.
- El valor del propósito. Lo perdimos? El valor del objetivo claro, “realista” y medible.
- Herramientas para visualizar una ruta posible y currículum. Modelo Divergente/SerDigital.

Recomendaciones para Charla:

- *Para grupos de 80 a 120 personas.*
- *Grupo según estamentos y potenciar foco (apoderados, profesores, etc.).*
- *Grupos según ciclo (1er., 2do ciclo básico / Media) y etapa del desarrollo.*

II. MARCO DE INTERACCIÓN INTEGRAL / MII SERDIGITAL:

Ref. 16 hrs a 24 hrs.

Propósito Marco de Interacción Integral MII: dimensión análoga y digital.

Proceso activo y participativo de la comunidad para Cooperar activamente (propósitos compartidos) en la coherencia del proyecto educativo y la promoción de la buena convivencia en la comunidad escolar. Esto implica la prevención de toda forma de violencia física o psicológica, agresiones u hostigamientos en el mundo análogo y digital.

El MII permite contar con un marco compartido por la comunidad escolar en relación a la interacción social en las diversas dimensiones, considerando los riesgos y potencialidades de los nuevos escenarios sociales en la era digital.

Participante de la comunidad escolar en MII:

- Estudiantes, CCEE y representantes cursos.
- Padres y apoderados.
- Profesores y trabajadores de la educación.
- Equipo profesional y apoyo académico.
- Directivos y Gerencia.
- Trabajadores y administradores.
- ... (Consejo Escolar, Encargado Convivencia Escolar, entre otros).

Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone la interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes (Ley 20.536. Párrafo 3. Artículo 16A) en el mundo análogo y digital. Se entenderá que el acoso y hostigamiento por acción u omisión puede ser realizado dentro o fuera del colegio (Artículo 16B) en las diversas dimensiones de interacción social.

MMI Módulo: Día 1 (diagnóstico cualitativo), Módulo Día 2, (formación), Módulo Día 3 (documento salida).

DIA 1: Levantamiento de datos (diagnóstico cualitativo) y establecer compromiso desde "Sistema de Intereses" para Marco de Interacción Integral (MII) en la organización.

DIA 2: Formación y establecer marco común / Charla Taller. Visión y elementos técnicos del Marco de Interacción Integral (MII) en la organización.

DIA 3: Marco de Interacción Integral (MII) en la organización para la instalación. "Nuestras leyes" "todos lo que queremos". PLENARIO.

III SEMINARIO: IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS: GESTIÓN DE CASOS EN GROOMING, CIBERBULLYING Y SEXTING. Ref. 16 hrs a 24 hrs.

Protocolos / 3 Seminarios: Día 1, 2 y 3.

- Grooming, Cyberbullying, Sexting y Dependencia Digital(GCSDD) Marco legal y relación con el contexto educacional.
- Implementación de protocolos de acción en GCSDD: Rutas, instrumentos y principios.
- Fases para preparar un protocolo en GCSDD y relación con Marco de Interacción Integral, Convivencia Escolar y PEI.
- Puntos críticos y ruta para abrir “carpeta de caso”.
- Diferenciar “Reportar” y “Denunciar” en los procesos que implican rrss.
- Mirada desde las Competencias Profesionales: prescripción abierta y Prescripción Cerrada en casos y seguridad. ¿qué usar, cuándo usar y cómo?
- La ley y judicializar procesos. Experiencias en GCSDD. Ley 20.526; Ley 20.536 y su relación con GCSDD.
- Estrategias para la implementación de un Marco de Interacción Integral: MII.
- Articular la intervención (prevención) y trabajo de casos (protocolos).
- Relación de MII, Normativa Escolar y PEI.
- Desafíos de los equipos de trabajo en la era digital.

Día 1 Protocolos =
Seminario 1 Protocolos.
4 a 8 hrs. presenciales.

Día 2 Protocolos =
Seminario 2 Protocolos.
4 a 8 hrs. presenciales.

Día 3 Protocolos =
Seminario 3 Protocolos.
4 a 8 hrs. presenciales.

El diseño modular SerDigital permite el desarrollo de seminario, cursos o charlas con un Itinerario de Desarrollo Específico (IDE) y desde un marco compartido (Itinerario de Desarrollo Compartido IDC).

IV. SEMINARIO: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: ASERTIVIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTO EN LA ERA DIGITAL. Ref. 16 a 24 hrs.

DIA 1.

Módulo 1: Asertividad y Resolución de conflicto en la era digital.

- La era digital y lo humano: desafíos en lo cotidiano. ¿Existe una nueva realidad?
 - Las 5 dimensiones del Ser en Salud y Educación: las 3 tribus.
 - Realidad AnálogaDigital. * Realidad Incrementada. * Realidad Integral.
 - Realidad Universal y Dimensiones Múltiples (Arias, 2012). ¿Qué es la realidad?
 - Principales riesgos y datos en Chile en la era digital. Grooming, Cyberbullying y Sexting.
- * Definiciones y herramientas conceptuales.
* Prevalencia en Chile.
* Caracterización según NSE y tipo de administración escolar. Dependencia en la era digital.

Módulo 2. Asertividad y Resolución de conflicto en la era digital.

- Resolución de Conflictos en la cuarta revolución industrial*.
- La resolución de conflictos internacionales, organizaciones y en personas.
- Noticias falsas, post verdad y resolución de conflicto ¿cómo se relacionan?
- Migración, diversidad y resolución asertiva del conflicto.

DIA 2.

Módulo 3. Asertividad y Resolución de conflicto en la era digital.

- Resolución de conflictos en la era digital: Aportes de Unesco.
- Continuo de la Asertividad y las Habilidades Sociales frente al conflicto.
- Agresividad, Asertividad, Conducta Pasiva y Resolución de conflictos.
- De los buenos modales a modelos organizacionales asertivos

Módulo 4. Asertividad y Resolución de conflicto en la era digital.

- Empatía y Empatía Digital. ¿Cómo desarrollarla? Caso de la empatía egoísta.
- Comunicación humana y sistemas (una mirada ecológica).
- Pasos para resolver un conflicto de manera asertiva.
- Resolución de Conflicto, Arbitraje, Mediación y Mediación digital.

DIA 3.

Módulo 5. + Trabajo de casos.

- Negociación: Método relacional (basado en método Harvard).
- Resolución de Conflictos en Contextos Abiertos (emergentes) y Contextos Cerrados (protocolos).
- Los derechos a reportar, denunciar y reparar frente el conflicto en la era digital.
- Casos y rutas propuestas según pautas grupales.
- Presentación Plenario y Validación de propuestas.

Recomendaciones para Charla:

- Para grupos de 80 a 120 personas.
- Grupo según estamentos y potenciar foco (apoderados, profesores, etc.).
- Grupos según ciclo (1er., 2do ciclo básico / Media) y etapa del desarrollo.

V SEMINARIOS / MÓDULOS DE ESPECIALIZACIÓN:

Módulo Temáticos SerDigital: Modalidad Presencial y Mixta (Aprendizaje Digital). Formato Seminario. Ref. 8 a 24 hrs.

Módulo 1: Calidad de Vida en la era digital: Herramientas conceptuales y prevención en Grooming, Cyberbullying, Dependencia y Sexting.

Módulo 2: ¿Qué es la realidad? Los riesgos y oportunidades en la era digital desde una mirada epistemológica en Salud, Educación y Crianza.

Módulo 3: Mapa y realidad local/global en Grooming, Cyberbullying y Sexting: Desde el diagnóstico a la intervención (acción de cambio).

Módulo 4 Medición, Instrumentos (VLI) y diagnóstico: Grooming, Cyberbullying, Sexting y Dependencia desde Herramientas Operacionales.

Módulo 5: Implementación de Protocolos y Rutas de Acción: Grooming, Cyberbullying, Sexting y Dependencia. 7A. 7B y 7C.

Módulo 6: Proyecto Educativo, Plan de Gestión y Convivencia Escolar desde el Marco de Interacción Integral. MII. 6A. 6B y 6C.

Módulo 7: Diseño de Experiencias de Aprendizaje, Didáctica y Metodologías en la era digital en la promoción de calidad de vida y salud integral. 7A. 7B y 7C.

VI. DIAGNÓSTICO / INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ENCUESTA ONLINE “ALFABETIZACIÓN DIGITAL DIVERGENTE-SERDIGITAL 2010”.

Dimensión 1: Uso y tenencia de tecnología digital.

Dimensión 2: Uso y tenencia de videojuegos y música digital.

Dimensión 3: Riesgo en redes sociales y cuidado de información personal.

Dimensión 4: Manejo de códigos en contexto digital y relaciones online.

Dimensión 5: Uso de redes sociales y preferencias de plataformas.

Dimensión 6: Autoeficacia en medios digitales, tradicionales y participación.

Dimensión 7: Estilo de aprendizaje y materia preferida.

La Encuesta Online Divergente/ SerDigital es una batería de instrumentos (dimensiones) que funcionan de forma independiente o en conjunto, que abordan temáticas relacionadas y de forma coherente en 7 dimensiones y 56 componentes (41 componentes con prueba estadística) en el cuestionario para niños 5 a 9 años.

El instrumento tiene 10 dimensiones y 131 componentes para adolescentes (10 a 14 años); 12 dimensiones y 139 componentes para jóvenes de 15 a 29 años; 12 dimensiones y 139 componentes para adultos (30 a 49 años) y mayores de 50 años. Presentó un coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach general de .848, presentando evidencia de nivel de confiabilidad admisible.

VII. ALIANZA CONSULTORA DIVERGENTE – SERDIGITAL.CL EN MERCADO PÚBLICO / CONVENIO MARCO: PROGRAMA DESARROLLO Y GESTIÓN DE PERSONAS: CALIDAD DE VIDA, BIENESTAR Y SALUD EN LA ERA DIGITAL. 2239-4-LR16.

Convenio Marco Licitación 2239-4-LR16: Servicios de Reclutamiento, Selección y Consultorías en Desarrollo y Gestión de Personas. Eje Desarrollo y Gestión de Personas: Calidad de Vida, Bienestar y Salud en la era digital.

Consultora **Divergente** S.A.
RUT: 96.982.220-2.

Definición: Consiste en la asesoría, diseño e implementación de planes, programas y/o acciones que permitan mejorar la calidad de vida (1) de los funcionarios, tales como; manejo de estrés (2), prevención y/o rehabilitación de alcohol y drogas, educación financiera, talleres de orientación en materias parentales (3), conciliación vida y trabajo, prevención de la violencia organizacional, salud ocupacional, higiene y seguridad en el trabajo, entre otras temáticas. El valor de la Tarifa será expresado en UF por hora, considerando el tipo de acción a desarrollar. (Mercado Público).

(1) Hoy la calidad de vida se relación con internet y nuevas tecnologías digitales.

(2) Estrés y dependencia en uso de nuevas tecnologías y redes sociales.

(3) Habilidades Parentales en la era digital: Prevención de Grooming, Cyberbullying, Sexting y Dependencia.

Valor Mercado Público = 10 UF / 1 Hora Programa.

Códigos Centro: 1313700. 1313701.

Códigos Sur: 1313708, 1313702, 1313703, 1313704, 1313705, 1313706.

Códigos Norte: 1313709, 1313695, 1313696, 1313697, 1313698.

- Precio Hora Programa Mercado Público y Red SerDigital: 10 UF
Seminario módulo = 4 horas presenciales=40 UF Los módulos de pueden articular y según contextos de desempeño.
8 horas presenciales=80 UF
- Certificado digital por módulo de trabajo realizado y logrado (modelo de competencias).

Colaboración en Red:

Por 10 Charlas realizadas (ya sea en su establecimiento o en otros), nuestro programa realizará una charla totalmente gratuita para una organización de escasos recursos.

VIII. TRASLADO, LOGÍSTICA Y AGENDA (OC):

El evento se debe solicitar en la plataforma online Mercado Público a través de una Orden de Compra (OC) para agendar y reservar la fecha del evento.

La propuesta no incluye salón, micrófonía, amplificación, equipos de proyección, registro audiovisual, coffee break o traslado del/los especialista/s (pasajes aéreos, traslado local o específico como en la minería).

Algunos aportes en prensa recomendados #Ciberbullying #Grooming #Sexting.

Radio Futuro. Investigación Grooming, Ciberbullying y Sexting. 7.8.2018.

<https://bit.ly/2WXYjJb>

La Tercera. Investigación Grooming, Ciberbullying y Sexting. 4.8.2018.
www.serdigital.cl

Prevención en Juegos online: El peligroso juego "Ballena Azul" [Canal13]. <https://bit.ly/2Ip2Tqs>

Mi hijo hizo bullying. Reportaje. [MEGA / AhoraNoticias]
<https://bit.ly/2MAygDC>

Cómo evitar niños hiperconectados antes de dormir [TVN / Muy buenos días]. <https://bit.ly/2I0C5Oc>

Prevención en redes sociales [TVN / Muy buenos días].
<https://bit.ly/2K3XsAv>

